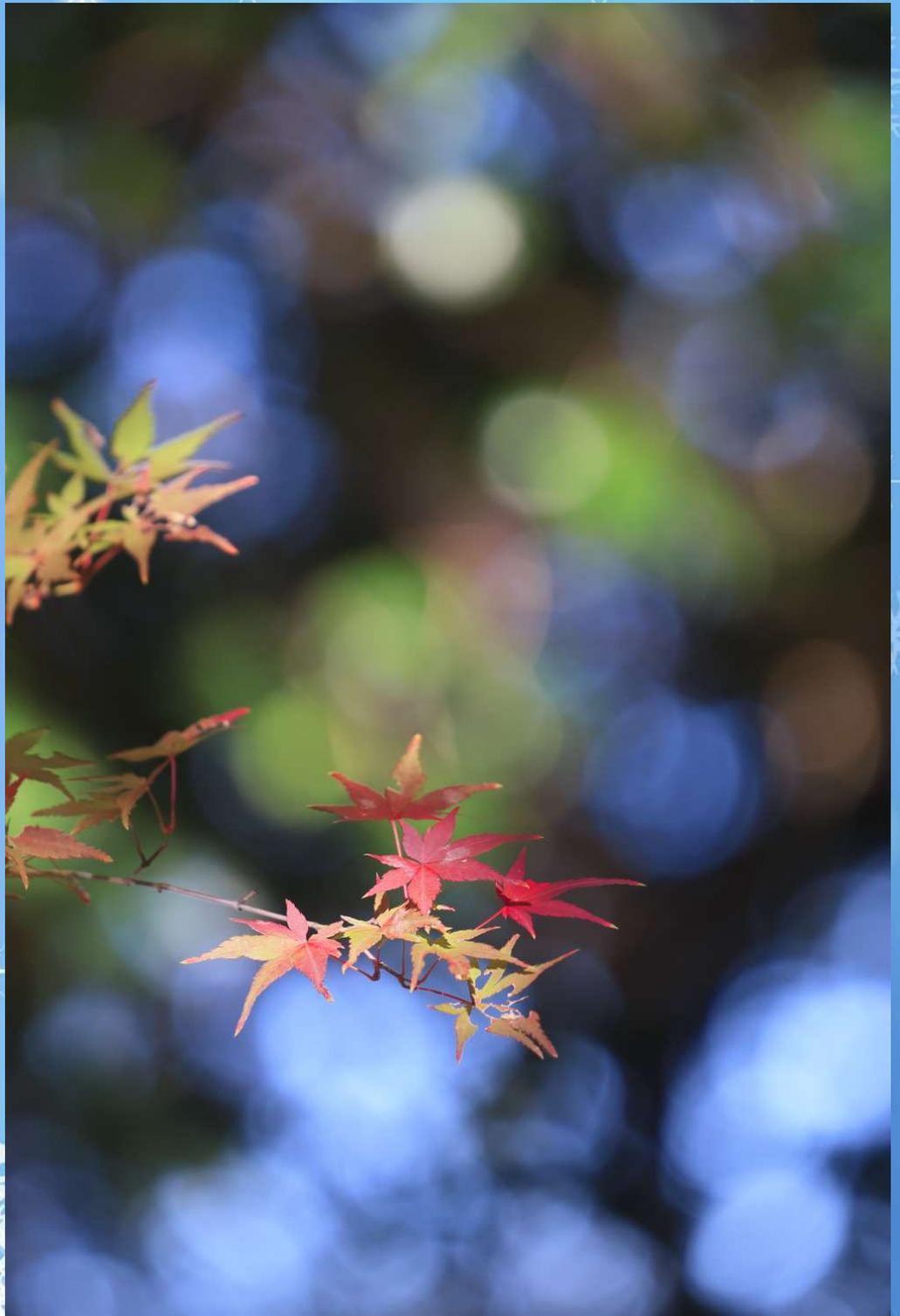


O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.128

2025年2月号



撮 影 者: 倉 知
撮 影 場 所: 春 日 井 市 定 光 寺 に
て 11 月 24 日 に 撮 影
温 暖 化 の 影 響 な の か ? 紅 葉 の
時 期 が ず れ て お り 少 し 早 か っ た
よ う で す が 、 玉 ボ ケ が 綺 麗 に 映
り 込 み ま し た 。

AIの普及で今の仕事はどうなる？ ～専務 小宅～



みなさん、日々の業務お疲れ様です。みなさんのおかげで当社の現場は常にキレイに保たれています。いつもありがとうございます。

先日、出張で東京に行きました。宿泊したホテルのフロントは無人で、チェックイン/チェックアウトを含めてホテルの出入りの際にスタッフと接することが一度もありませんでした。

2024年6月号でチャットGPTの記事を書きましたが、日本の労働人口減少を補うためのロボット化、AIによる業務効率化など、すさまじい勢いで私たちの日常生活に組み込まれてきています。特に対話型AI(チャットGPTなど)の台頭により、日本の労働人口の40%以上の仕事がAIやロボットで代替可能になるというデータもあります。

ではどのような仕事がロボットやAIによってなくなっていくのでしょうか？ロボットの強みは大まかに言って「休まない」「精度が高い」ということです。AIの強みは、「単純作業を自動化できる」「学習によって創作活動もできる」ということになります。そうすると、ロボットやAIによってなくなっていく仕事というのは、『パターン化やルーティン化できる比較的単純な作業』が該当するのではないのでしょうか。先述のホテルのフロント係というのは、まさしくこれに当てはまる業務と言えます。

- ・一般事務員
- ・スーパーやコンビニの店員
- ・薬剤師
- ・警備員
- ・タクシー運転手、鉄道運転士、車掌
- ・単純作業の工場勤務者



上記のような仕事も、既にロボットやAIが活用されていて無人化・自動化が進んできています。もしかすると近い将来、こういった仕事は人間の手から離れているかもしれません。

逆にロボットやAIが広く普及してもなくなるというのとはどんな仕事でしょうか？今のところ、ロボットやAIには人間の感情を理解したりすることはできません。そうすると、信頼関係や安心感といったものが求められるような仕事はなくならないと思っています。

- ・営業職
- ・医師、看護師、介護士
- ・コンサルタント
- ・教師、保育士



左記のような仕事は现阶段のAIではとってかわることが難しいと考えます。

では私たちが行っている清掃の仕事に関してはどうでしょうか？本社のスタッフが主に行っている業務で、下枠のような現場を管理する種類の業務においては間違いなくAIによる業務効率化が進んでいきます。これは時代の要請なので、当然のことながら当社も積極的に取り入れていかなくてはなりません。

- ・お客様との契約業務
- ・見積業務
- ・勤務シフトや給与計算などの労務管理
- ・適切な清掃頻度の計画立案
- ・タイムスケジュールの作成など

一方で、皆さんが日々従事している清掃業務はどうでしょうか？清掃ロボットについても何度か記事を書いていますが、今のところ、床を清掃するロボットは画一的な清掃を行うことはできても、「汚れに応じた清掃」というところまでは残念ながら至っていません。

『ロボット』は、命令通りに動くことはできても、「気配り」「気遣い」ということは、出来ません。現段階ではロボットと人とのコミュニケーションというものがないのです。そういう意味では、商業施設にしる、マンションにしる、様々なシーンでコミュニケーションが必要な清掃業務を行っている皆さんが活躍できる場というのは当分の間なくならないと思います。

来年の今頃には、きっと今よりも格段にロボット化やAIによる技術革新が進んでいます。でもロボットやAIが日常生活に及ぼす影響が大きくなればなるほど、ロボットやAIが持ち合わせていない『人と人とのコミュニケーション』の力が相対的に重要になってくるとも考えています。

今年1年、私は『コミュニケーション』という言葉大切に日々の業務を行っていきこう、と考えています。皆さん、本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

清掃ロボットの紹介～次長 羽根淵～



新しく取り扱いが始まった株式会社くわんのSVD42-Wというロボットを紹介します。

1台でスクラブ、バキューム、ダストモップと3役をこなせる便利ロボットです。大きな特徴として3Dセンサーを搭載しており高い安全性と空間認識能力を備えています。サイズもコンパクトなので、場所を選ばず使用できます。メーカーの売り文句は“コンパクトなのに頼れる性能 中小規模施設にベストマッチ”です。

より詳しい製品情報は下記を参照ください。価格は5年間のメンテナンスパック込みで398万円です。



仕様	
商品名	iXBOT-SVD42-w
寸法	620mm (奥行)・550mm (幅)・700mm (高さ)
重量	70kg (空時)
清掃幅	420mm (湿式時)・510mm (乾式時)
最小通路走行幅	800mm
最大吸引力	23Kpa
充電時間	3.5時間 (0%～100%) 2時間 (20%～80%)
清掃効率 (㎡数/時-環境下による)	400㎡/時～500㎡/時 (湿式時/乾式時)
最大清掃走行時間 (環境下による)	4時間 (スクラビング時) 5時間 (バキューム時) 12時間 (ダスター時)
騒音	68db
バッテリー重量	12kg (取り外し可能)
ゴミ箱容量	1.5L
ゴミ袋容量 (毛埃)	7L
清水タンク容量	14L
汚水タンク容量	15L
最大速度	3.6km/h
電圧	24V
勾配走行	8°

こちらのQRコードから、実際に可動している動画が視聴できます！



ixBOT
イクスボット
SVD42-w

人だから出来る業務へ
シフトするための清掃ロボット



社長の独り言

銀行内部犯行の衝撃～現代の「伊藤素子事件」を思い出す～ 三菱UFJ銀行で発覚した貸金庫窃盗事件



2024年12月16日に三菱UFJ銀行の元行員による、貸金庫から資産窃盗事件が東京都内の練馬支店と玉川支店で発生した問題で、半沢頭取ら経営陣が発覚後初めて記者会見を開きました。頭取は、「銀行ビジネスの根幹を揺るがす事案である」とした上で謝罪しました。この事件は、2020年4月から2024年10月までの4年半にわたり顧客の現金や貴金属が不正に盗まれたもので、被害者は60名以上、被害総額は、数十億円に達していると報じられています。この行員は40代の女性管理職(支店長代理)で貸金庫の管理責任者でもあり、顧客用のスペアキーを使って貸金庫を開けることが可能であったようです。この被害総額は、元行員の供述に基づいて算出されたもので、今後の捜査によって更に増加する可能性があると言われています。同年12月20日時点で名前も数十億円の使い道についても正式には、公表されていませんが、今後、どの様に報道されるのでしょうか？

また、この報道で『伊藤素子』の名を思い出したのは、私だけでしょうか？



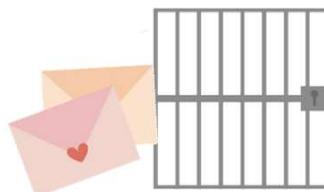
■三和銀行オンライン詐欺事件■



今から40年以上前の1981年(昭和56年)3月25日に、三和銀行茨木支店(現・三菱UFJ銀行茨木支店)の女性行員 伊藤素子(当時32歳)が、開店と同時に支店のコンピューター末端を不正に操作し大阪・東京の4支店に開いた架空名義の口座へ1億8000万円の送金を行った事件です。送金後、「歯医者へ行く」と早退して大阪の2支店で出金、その後、伊丹空港から東京の2支店でも出金し、現金5000万円と小切手8000万円の合計1億3000万円を詐取した女性行員は、その全額を都内の実業家である男性(既婚者で恋人)に渡し、引き出し損なった1冊の通帳と恋人から渡された現金500万円を持ち、そのまま羽田空港からフィリピン・マニラへ逃亡しました。しかし恋人は海外へ行かず、渡された金を使って国内で家族と豪遊。そして同年9月5日に巨額横領事件が新聞各社で報道された女性行員は国際指名手配され、9月8日にマニラ入国管理局に身柄が拘束されました。大阪地方裁判所にて、女性行員は懲役2年6カ月、恋人には懲役5年の実刑判決が出されました。女性行員は模範囚だったため2年後に仮釈放され、その後、1990年(平成2年)にこの事件を承知していた一般男性と結婚したようです。



女性行員は、マニラでの拘束中マスコミのインタビューにも堂々と応じ、その時に発した『好きな人のためにやりました』は当時の流行語になり、この事件は若い美人女性よる犯行という点で世間から注目を浴び、服役中は刑務所にファンレターが殺到したといわれています。またこの事件は後に、小説や映画、テレビドラマとして登場しました。



豪華賞品
特別企画

遠赤外線暖房機セラムヒート 1名様にプレゼント！

年が明けましたが、まだまだ寒い日が続いています。皆さんは風邪などひかれていないでしょうか。健康経営優良法人に認定されている弊社としては、寒い季節も現場の皆さんには元気な身体で業務に励んでいただきたいという思いから、今月は代理店契約をしている**ダイキンの遠赤外線暖房機セラムヒート**を

1名様にプレゼントします！

3万円相当の製品で、省パワーで運転しても暖かさが変わりにくく身体の芯から温もりが広がる優れものです。

ご希望の方は、以下番号までSMS(ショートメール)でご応募ください。
当選された方のみ電話でお知らせ後、贈答品を送らせていただきます。

※ご応募いただける方は在職者に限ります。

※応募者が多数の場合は、厳正な抽選を行います。



DAIKIN



→詳しい商品情報は
こちらをご覧ください

応募締切

令和7年1月30日(木)

※17:00まで



■応募方法■

SMS(ショートメール)

090-6587-5978

上記番号宛に

「①所属 ②氏名 ③ダイキン」を入力して送信する



働く仲間を紹介してください！

皆さんのお知り合いで、クリーンスタッフに興味のある方はいませんか？現在、各現場で一緒に働く仲間を募集しています。興味のある方や紹介したい方がいる場合は、可能な勤務先を確認しますので、お気軽に管理本部もしくは現場担当者まで連絡をください。

※詳しい勤務日数や時給、業務内容については応募時にご確認ください。

在職されている方の紹介を受けて入社された方が6ヶ月勤務していただくと、

紹介した方とされた方ともに、1万円分の商品券を贈呈します！

管理本部 0121-34-2887





本社スタッフ～今年の抱負～

当誌は2月号ですが、皆さんのお手元に届くのは今年1号目という事で、本社所属の社員・契約社員から今年の抱負を述べてもらいましたので紹介したいと思います。

他現場の管理をしている本社スタッフを知らないと言うクリーンスタッフの方も多いと思いますので、この記事を通じて覚えていただければと思います。

営業部



次長 石井

お客様も従業員も皆さんが笑顔になるような業務の取り組み方をします！



次長 羽根淵

昨年は体が資本と実感したので、今年は規則正しい生活を基盤に業務を頑張ります！



主任 駒井

孤軍奮闘。自己成長と成果を目指して頑張ります！



主任 榎木

“人に優しく”をモットーに新しい1年を頑張ります！



主任 下村

知識の共有をしながら強い組織づくりを目指します！



リーダー 藤原

健康と仕事のバランスを保ちながら成果をあげます！



リーダー 外山

体力！知力！継続力！“今年は力をつける”



浅井

業務の幅を広げる為に、勉強して資格取得ができるように頑張ります！



近藤

クリーンスタッフの管理に力を入れ、現場をまとめられるように頑張ります！



倉知

新しいことへの挑戦！できる業務をどんどん増やしていきます。



甲斐

お客様からの感謝の言葉を力に、初心を忘れず今年も頑張ります！



田中

“最年長営業”として、今年も健康第一で頑張ります！

管理本部



小木曾

新しいメンバーと“管理本部の心機一転”として頑張ります！



伊藤

DXの取組みを進めて業務の効率化を実現します！

管理本部は年明けに仲間が増える予定です！また、VOICEでも紹介しますね♪

