

O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.121

2024年7月号



撮 影 者: 倉 知

撮影場所: 名城公園フラワープラザ 色鮮やかなバラが、こんなにも多くの種類と名前があることに気付かされました。

NHK朝ドラ「虎に翼」のロケ地として公園内にある「名古屋市公会堂」とその近くにある噴水のシーンが多用されています。

エアコン分解洗浄～常務 弓削～



皆さんいかがお過ごしでしょうか。季節も暦の上では梅雨時に入り、気温も日々暑くなってきました。そろそろエアコンの使用頻度も上がってくる頃だと思います。今回は、エアコン分解洗浄の話題です。

普段使用しているエアコンは、室内の空気を取り入れエアコン内の熱交換器で冷したり、温かくしています。熱交換器は、室内の空気を出し入れする為、フィンの隙間に埃など詰まりやすい構造になっています。詰まったままで使用していると部屋が冷えない、異音がするなどエアコンに負担が増え故障の原因や電気代の上昇要因になります。エアコン分解洗浄とは、この熱交換器の間に詰まった汚れや埃を機械で洗浄して取り除く作業です。この時期は、顧客からの依頼がとても多い作業です。特に私の担当しているお客様のエアコンは、稼働時間が長いため熱交換器の状態が悪いことが多いです。

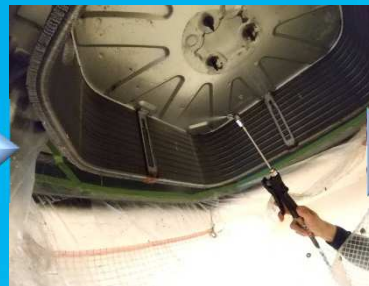
右写真は天井カセット(天カセ)タイプで、天井に埋め込み式のものです。まず分解洗浄では、外側のカバーを外します。その後、エアコン内部にあるフィンを取り外して各パーツの洗浄をします。そして熱交換器本体の洗浄は、高圧洗浄機を使用します。



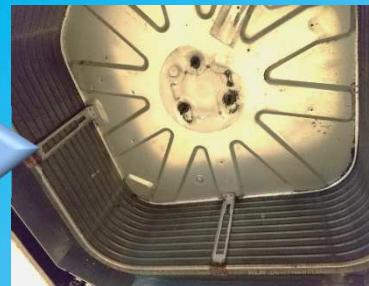
天井カセットエアコン



洗浄前



洗浄中



洗浄後



洗浄作業終了後は、きれいにした各パーツを元通りに取付して動作確認を行い、お客様に最終確認をしていただき終了となります。このエアコンは、浴室脱衣室にあったため非常に汚れていました。室内で衣服の細かな綿埃が舞っているのが原因だと思われます。



パーツ洗浄中



パーツ洗浄後



エアコン洗浄後は、室内温度が下がりお客様から「寒い」という声上がり設定温度を少し上げました。その際、作業状況を撮影した写真をお見せして説明すると、非常に驚いた様子で“やって良かった”と喜びの声を頂きました。今後もお客様に必要とされる仕事を続けていきたいと思っています。

止まっていますか？ 横断歩道～営業部 石井～



信号のない横断歩道では、歩行者優先が義務付けられています。

道路交通法38条1項の「横断歩道等における歩行者等の優先」

「車両等は、横断歩道又は自転車横断帯に接近する場合には、当該横断歩道等を通過する際に当該横断歩道等によりその進路の前方を横断しようとする歩行者又は自転車がないことが明らかな場合を除き、当該横断歩道等の直前で停止することができるような速度で進行しなければならない。この場合において、横断歩道等によりその進路の前方を横断し、又は横断しようとする歩行者等があるときは、当該横断歩道等の直前で一時停止し、かつ、その通行を妨げないようにしなければならない」



重要なのは、「歩行者の通行を妨げてはならない」という部分です。歩行者が渡っている、または渡ろうとしているのであれば必ず一時停止しなければいけません。一時停止をしなかった場合は、「横断歩行者妨害」になり、違反点数は2点・罰金は9,000円が科せられます。

では、横断待ちの歩行者から、「お先にどうぞ」と譲られた場合ではどうでしょうか？「車に先に行ってもらってから、ゆっくり渡りたい。（高齢者や子供連れなど）」と思って車に手で合図して譲る場合もあると思います。さて、どうすればいいのでしょうか？

このケースの場合は『渡る意思が本当に無い』のか『渡る意思はあるけれども善意で運転者に道を譲ってきている』のかわかりません。

そこで、『どうぞ先に渡ってください』と、あくまで100%歩行者が優先であるというスタンスは変えずに、歩行者側にもう1回進路を譲ります。このとき相手の顔を見て、窓を開けて手招きしてあげたり、直接『どうぞ』と言ってあげると効果的です。



横断歩道は、歩行者優先です。

- 横断歩道に近づいたら横断しようとする人がいないか確認しましょう。
- 横断しようとする人や横断中の人がいたら、車を停車して歩行者を通行させましょう。
- 夜間、夕方、早朝など、暗い時間帯は視界が悪くなるため、昼間より速度を落とした慎重な運転をしましょう。
- 速度を控え、適度な緊張感をもって、脇見運転や漫然運転に注意しましょう。
- 対向車や先行車がいらない場合は、上向きライトを活用して道路上の危険を早くキャッチしましょう。



歩行者の安全確保に配慮した優しい運転と、譲り合いの心をもって安全に気を付けることこそが交通事故ゼロへの近道だと思います。

社長の独り言～ハデ髪で接客？！～



働く現場で「派手髪」が増えており、日本ロリアルも旗を振り「#髪色自由化プロジェクト」の賛同企業が増加しています。派手髪への許容度が上がった人が約3割、接客スタッフが明るい髪色でも気にならない人が7割に達したようです。個性が爆発する時代に、企業と客の双方が変わり始めているようです。

日本で従業員の髪色を自由化した草分け企業の一つが、「スターバックスコーヒージャパン」。同社は、以前はダークブラウンなど髪色を基準としていましたが、「時代の変化に合わせ店舗で働く人の多様性を一層尊重したい」と、2021年に完全自由化としました。その後従業員からは、「髪色キレイですね！とお客さんから声を掛けられ会話のきっかけになりすごくうれしかった」との声があがったそうです。

派手髪人口は着実に増え、ヘアカラー利用率は女性で52%となり、7年前と比べると約7%アップしました。明るい髪色の流行と髪が傷みにくい薬剤の登場などで、2017年頃から人気が出始めたようです。

ただ、日本企業は、まだまだお堅い！街頭調査で勤務先の髪色について「明確な規定がある」「明確にはないが、暗黙のルールがある」と自由な髪形に出来る会社は、3割に満たないようです。あるメガバンクは、「明確な規定はないが、清潔感のある髪型という一定水準のガイドラインはある」との回答でした。

接客スタッフの髪型が派手な場合、「気にならないと思う人」は69%を占め、「不快と思う人」の22%を大きく上回る結果が出ています。少数派ながら「好ましいと思う人」は6%で、「雰囲気明るくなる」「店員が生き生きしている」と言う意見が主な理由だそうです。接客スタッフ側も、「お客様の心拍数を上げるためには、先ず自分らしく楽しく仕事が出来ていることが大事」「自由だからこそ今まで以上に笑顔や言葉遣いや清潔感を意識しよう」という接客に対する個々のモチベーション向上に繋がってるようです。

弊社の重要取引先のパン・パシフィック・インターナショナルホールディングスのディスカウント店「ドン・キホーテ」は、2022年から髪型規定を撤廃しアルバイトの応募が3割増えたようです。同グループのユニーは、「髪を染める場合は、店で一番元気な挨拶と好印象な接客を心がける」というルールのようです。あるアピタ従業員の方は、推しのアイドルと同じピンク色の髪色にして「良くも悪くても目立つので特に丁寧に接客を心がけています」と微笑んでいましたと記事に

弊社も、「楽しく働きやすい環境」づくりを日々改善しています。皆さんが生き生きと長く働いていただけるために髪色の自由化を推奨します。髪色を変えて新しい働き方を再発見するのはどうでしょうか？

私は、60年間一度も染めたことがありませんが、最近白髪が目立ちすぎるのでハデ髪とまではいきませんが染めてみようかと…

[日経MJ2024年5月12日から引用]



TBS NEWS+



緑区フリモ掲載

名古屋市内地域みっちゃく生活情報誌「緑区フリモ6月号」の、“仕事人FILE”というコーナーで弊社の倉知社長が掲載されています。

清掃ロボットを生かした、職場環境の改善についてコメントしています。



ロボットと「協働」することで
人間がより働きやすい環境に

株式会社オーアンドケー
くらち きよかず
倉知 清和さん

最適な清掃を提供してくれるオーアンドケー。従業員350人以上を率いるのが社長の倉知さん。元々食品会社だったが事業を拡大し、現在は大手スーパーやショッピングモールなどの清掃を請け負っています。

25年以上前に機械化を進め、時間短縮に取り組む倉知さんの熱心な姿勢が先方の担当者の目に留まり大手スーパーから仕事を任せてもらえるようになりました。

現在も多くの出会いと機会に恵まれたことに感謝をしながら仕事をしています。

「今後は今まで培ってきたノウハウを生かしながら、人間と清掃ロボットが『協働』できるよう整備し、スタッフの福利厚生を充実させ、より長く働いてもらえる環境にしていきたい」と微笑みながら話してくれました。

福利厚生のご案内

皆さんに利用していただける福利厚生をまとめた資料を更新して、社内掲示板に掲載しました。掲示板の「福利厚生のご案内」からご確認ください。

今回は、弊社で加入している中小企業退職金共済制度(中退共)を通して受けられるサービスが追加されました。ホテル宿泊特別優待料金、アミューズメントパーク優待料金、ニッポンレンタカー会員特別料金など様々なサービスがお得に利用できます。



←掲示板



※VOICE3月号別冊にて
掲示板閲覧方法の説明をしています。

←掲示板の閲覧方法

会社福利厚生

当社は、従業員の皆さんに公私ともに充実して過ごして頂くため、常に福利厚生の充実を図っております。
現在ご利用して頂ける福利厚生を下表にまとめましたので、ぜひご利用またはご参加ください。

対象	取扱企業・利用先	内容	状況
1 社・パ	日新火災	業務災害任意保険 火災・入居・過失賠償	実施
2 社	ネオフーズ生命	任意加入型一歩給付保険加入 補償付額50万円	実施
3 社	あいおいニッセイ同和損保	新卒・中途採用者全員加入 加入型【2割】	実施
4 社	中小企業共済	中小企業退職金共済加入 任意加入型のみ	実施
5 社	東京海上日動	企業型保険加入 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
6 社・パ	森永損保	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
7 社・パ	各社任意	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
8 社・パ	さんぽタス	「ごきげん」加入 任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
9 社	各地任意	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
10 パ	本社	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
11 パ	本社	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
12 社・パ	本社	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
13 社・パ	本社	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
14 社・パ	任意加入型【2割】	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
15 社・パ	任意加入型【2割】	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
16 社・パ	任意加入型【2割】	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施
17 社・パ	任意加入型【2割】	任意加入型【2割】 任意加入型でマッチング制度も可能	実施

※このような一覧表でまとめてあります。パートスタッフの方は、対象欄の「パ」というところが、利用可能な福利厚生となります。

クリーンスタッフアンケートについて

6月25日支給の給与明細書に、「クリーンスタッフアンケート」が同封されています。より良い職場環境づくりに活かしていきたいと考えていますので、内容を確認いただきアンケートにご協力ください。

なお、提出は**令和6年6月28日(金)必着**で同封の返信用封筒にて返送をお願いします。

給与明細書をご確認ください

管理本部では給与計算を行うにあたり細心の注意を払っておりますが、皆さんにも給与明細書を毎月ご確認ください。お手元に届きましたら直ぐに開封して、勤務日数や時間など内容をご確認ください。

また、万が一訂正が必要な場合は、**毎月15日頃までに**管理本部までご連絡ください。

管理本部TEL 0120-34-2887

大相撲名古屋場所ご招待抽選結果

先月号で掲載した「大相撲名古屋場所ご招待」に、多くの方からご応募いただきました。厳正なる抽選の結果、下記の5名様が当選されました。おめでとうございます。

今回外れてしまった方は別の機会にご応募ください。毎月のVOICEをお見逃しなくチェックしてください。

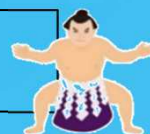
・マンション Hさん

・末広 Oさん

・アピタ鳴海 Nさん

・マンション Yさん

・マンション Nさん



梅雨の健康管理

風薫る爽やかな季節の次にやってくる梅雨。この7月号が皆さんのお手元に届く頃には、梅雨の真ただ中かと思われそうですが、気分がどんよりして体も疲れやすいとお悩みを抱える方も少なくないのではないのでしょうか。梅雨はおよそ1ヶ月半にわたる長期戦です！心と体の健康管理を行って元気に乗り切りましょう。

運動

適度な運動を心がけましょう。運動は血液の流れをスムーズにし新陳代謝を促進します。ストレッチでもOKです！

外出

雨が降っていない時は、わずかな時間でも外に出て意識的に日光を浴びるようにしましょう。特に朝の日光浴は、体内時計を整え脳や胃腸や心臓などあらゆる臓器の働きを向上させます。

入浴

梅雨時期は水分代謝が滞り、排出されるはずの水分が体に溜まってしまい病気の原因になることがあります。入浴で汗をかき血行がよくなり、体内の不要な水分や老廃物の排出とともに心身をリラックスさせることができます。

