

O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.52

2018年11月号



EOS学園 優秀作品に選出

撮影者: 倉知

撮影場所: “和紙とうだつの町”美濃市



もうすぐインフルエンザの季節です！！

寒くなってくると、毎年インフルエンザやノロウイルスなどの感染症の話題をよく聞きます。

インフルエンザやノロウイルスなどのウイルスは、低温で空気が乾燥していると活発になります。逆に人は、寒くなると体温の低下や、空気の乾燥などの影響で、免疫機能が低下して病気になりやすくなります。



インフルエンザはだいたい11月中旬から増えはじめ、1月～2月頃にピークを迎えます。その年の状況によっては、12月頃に一番ピークを迎える年もあるようなので、予防接種は早めに受けましょう！！

インフルエンザウイルスは、気温が20℃以下で湿度が20%前後の環境になると、とても活発になります。部屋の換気をしっかりと、加湿器などで湿度を50%～60%に保つと、部屋でのウイルスの増殖を抑えることができます。

インフルエンザに感染した人がせきやくしゃみをする、ウイルスが混じった細かなつばなどの飛沫が飛散して、手に付着したり、鼻や口にかかったりします。ウイルスが体内に侵入するとインフルエンザにかかるので、ウイルスが付着している手や侵入口である喉・鼻を洗浄する、手洗い・うがいはとても効果的です。インフルエンザ対策としておなじみのマスクは、飛沫から口や鼻を守ってくれます。手をアルコール消毒剤で洗浄しておくのも予防になります。

営業3課 外山

パートスタッフ募集情報～紹介で商品券5000円GET！！～

紹介入社の方が6ヶ月以上勤務した場合、**双方に5000円分の商品券**をプレゼントしています。皆さんからのご紹介をお待ちしております。
ご応募・ご紹介は、管理本部(052-877-2887) まで連絡をください。

店名	勤務地	勤務時間	店名	勤務地	勤務時間
八事病院	天白区塩釜口	9:00～13:00	アオキスーパー長久手	長久手市東狭間	10:00～17:00 21:00～23:00
平和堂ビバモール 名古屋南	南区豊田	7:30～9:30	十六銀行 守山支店	守山区下志段味	8:00～11:00
		7:30～12:30	十六銀行 本郷支店	名東区本郷	8:00～10:30
		13:00～17:00	十六銀行 星ヶ丘支店	千種区星が丘	8:00～11:00
グランドメゾン扇町 (マンション)	名東区扇町	8:00～12:00	CCNet東名局	緑区徳重	8:00～10:00
グランドメゾン南山ヴァンクール (マンション)	昭和区南山町	7:30～11:30	天空海遊の宿「末広」	蒲郡市西浦町	9:00～15:00

Pick up!! あなたの現場にお邪魔します ～STAFF No.001～

今月号から新しいコーナーを始めます！！

毎月、色んな現場にお邪魔し、皆さんの作業風景や仕事に対する意気込みなどをインタビュー形式でご紹介しようと思います。

初回は、アピタ緑店に6年以上勤務している杉山直美さんです。



アピタ緑店
杉山直美さん

Q1: 業務で一番大変なことはどんなことですか？

清掃を通して、お客様が気持ちよくお買い物ができる環境作りをすることです。

Q2: 業務で工夫している事はありますか？どんな事ですか？

緊急対応に備えて、必要備品はいつでも使用できるように準備していることです。

Q3: 現在または今後の意気込みを聞かせてください！！

きれいな店内を維持し、お客様に満足していただきたいです！

そして、オーアンドケーで永く勤めていきたいです！

Q4: VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？

アピタ緑店にいらした時、黄色のポロシャツを見掛けいたらいつでも声をかけてくださいね♪



今後も、全現場のクリーンスタッフをインタビューし、みなさんにご紹介していこうと考えています。

担当者から声がかかった方は、ぜひ！インタビューにご協力をお願いします。

読んでいただき、皆さんの仕事に対するモチベーションアップや、新たな目標発見に繋がることを期待しています。

御園座コロッケ特別講演ご招待の当選者発表

先月号に掲載しました「御園座コロッケ特別公演ご招待」に多くの方からご応募いただきました。

厳正なる抽選の結果、下記の5名様が当選されました。おめでとうございます！！

今回残念ながら当選されなかった方は、次の機会にご期待下さい！

・APWフード
・APWフード
・アピタ緑

Tさん
Iさん
Mさん

・末広
・末広

Nさん
Tさん



おめでとうございます♪

社長の独り言

—第34期行動指針 2018年10月1日～2019年9月30日—

昭和61年1月に会社を設立し9月末をもって無事33期を終えることが出来ました。この32年間様々な困難もありましたが、過ぎてしまえば過去の面白い話のようです。第34期目を向かえ会社の舵をより正しい方向に進める行動指針を宣言いたします。数年前から毎年宣言をしていましたが、この紙面での発表は、今回が初めてとなります。

■第34期行動指針■

①『スピードは、最大のサービス！』

今、時代は凄まじい程のスピードで突き進んでおり、ネット中心の社会になり、せせこましくせっかな世の中になり始めています。そこで...

- ・スピードは、顧客の最大の要望！
要望は、欲求であり欲求が叶えば顧客の満足度は上がる！
さらに満足度を上げることで感動に代わる！
他社に真似できないスピードこそが価値(勝ち)となる！

②『知識は、自身と会社を変える！』

- ・知識・情報は、人を引き付ける！
- ・知識・情報は、劣化する！
- ・知識力・情報量は、人を引き付け信用力となる！
- ・信用に人が集まり更に情報も集まる！
そして情報は、金脈となる！

③『お客様の先生となれ！』

- ・お客様は、常に悩んでいる！
- ・よろず相談窓口となれ！
- ・相談窓口となれば、関係性が変わりその関係性が深くなれば師弟関係となる！
先生と生徒＝学校

④『きらりと光るサービスを！』

- ・感動・喜びをもたらすサービス！
- ・お客様と価値を共有するサービス！
- ・「そこまでやるか！」という細部までこだわりを持っているサービス！
- ・これまでも、これからも永く愛され続けるサービス！

⑤『ファーストコールカンパニーへ』

①～④の行動が実行・向上することで地域1番での問い合わせ企業となる！

⑥『発展は、地域と共に！』

・地域・社会から信頼され必要とされ愛される企業に！

宣言：第34期行動指針遂行にあたり各現場を回り皆様の働く美しい姿を写真に収め、オーアンドケーのブログにて発信し年間100ブログを達成いたします。ご協力・ご理解お願いいたします。