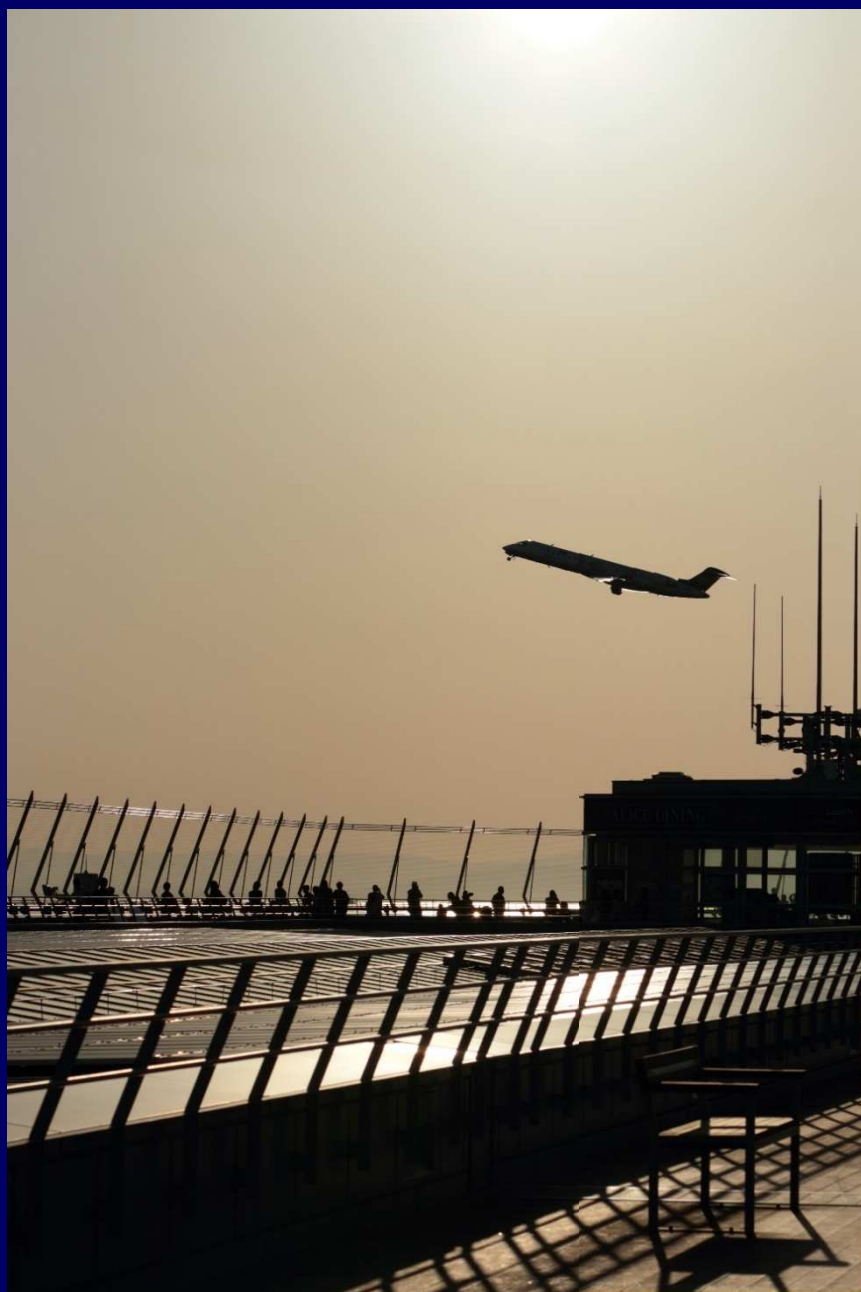




O & K VOICE

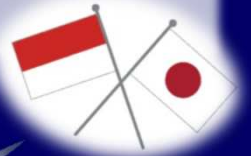
株式会社オーアンドケー社内報Vol.53

2018年12月号



撮 影 者: 倉知
撮影場所: セントレア

インドネシア訪問レポート ～Part1～ 1課 駒井



地元清掃会社SDSへ視察に行った様子を3ヶ月に渡って報告していきます。

10月12日(金)

●ジャカルタ



ジャカルタは発展途上国・・・来る前まではそんなイメージだった。予想に反し、中心部の発展は目覚ましい。高層ビル群やショッピングセンターそして大量のバイクと行き交う高級日本車。ただただ呆気に取られながらホテルへ入った。

中部国際空港
↓
成田国際空港
↓
スカルノハッタ国際空港
↓
ホテル

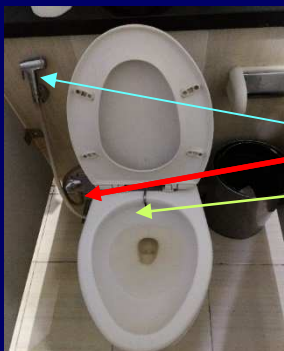
●SDSの主要取引先であるスーパージヤアンへ



ジャヤアン=ピアゴのイメージだろうか。食品以外にも売るスーパーセンターにフードコートやテナントが同居している。床はワックス管理していない。ここ以外もほとんどの店舗でワックス管理はしていない。よって床の清掃は掃く・拭くがメインだ。

自動床洗浄機は夜間日常清掃で使用している模様。機械は中国製。日本ではバッテリー駆動式が主体だが、左の写真の自洗機は電源コード式。作業効率の悪さが伺える。バッテリー式にしないのか問うてみたところ、値段が高いそうだ。

●インドネシアのトイレ事情



インドネシアの小便器も大便器も形や大きさは日本と大差は無い。大きな違いはウォシュレットの部分だ。

大便器は便器左手の水道の蛇口をひねると、肛門付近のノズルから水が出る仕組み。また、シャワーノズルからも水を出すことができ、おしり全体を洗い流す事ができる。ただし、日本のようにトイレトペーパーは下水施設の整っていないインドネシアでは流すことができない。インドネシアではトイレトペーパーは洗った後の水気を取るために用意されている。田舎へ行くとトイレトペーパーすら無い。よって、トイレから出てくる人の股間の周りのズボンが濡れていることがよくある。



小便器の特徴は便器上部のノズル。これは、性器を洗うためにある。日本と同様に便器洗浄のボタンを押すとこのノズルから水が出て性器を洗えるという仕組みである。



田舎の方へ行くと和式便器もある。水栓設備が無く、近くにあるバケツの水で流す。お尻を洗うようにシャワーノズルがあるので、この水をバケツに貯める。トイレトペーパーは無いことが多い。

●SDSスタッフの動き



SDSスタッフの清掃は丁寧に見える。ただ、偏見だがインドネシア人は単純労働に向いていると感じる。悪く言えば応用さが無い。言われたことを延々にやり続ける、動いていれば賃金がもらえると思いながら働いているようにも見える。これは、お客様が来ても淡々と作業を進めるスタッフを見ているとわかる。配慮が足りないのだ。当然スーパーバイザークラスはお客様を案内していたが、作業スタッフはそれができていなかった。この辺、後に訪れるイオンでは日本式で作業スタッフのお客様に対する接遇は気持ちの良いものであった。まず改善すべきはマナー教育だろう。

次号へ続くー

Pick up!!あなたの現場にお邪魔します ~STAFF 002~

今月は、マンションで管理人として業務している辻さんです。
マンションの業務内容は、先月号のアピタ等の店舗清掃とどのように違うのでしょうか？

Q1:業務で一番大変なことはどんなことですか？

炎天下の草むしりですね。特に、今年の夏は厳しかったです。30分作業して、事務所で水分補給して体を冷まして・・・さあ、もう30分頑張るか！といった調子でした。日影が少ないので、耳の後ろまで真っ黒です！！また、大雨の中のゴミ分別作業も大変ですね。



マンション管理人
辻 信幸さん

Q2:業務で工夫している事がありますか？どんな事ですか？

晴れの日には外作業優先、雨の日には中を中心にするというところですか。
草むしりを場所ごとにローテーションを組んで、周回できるようにしています。

Q3:現在または今後の意気込みを聞かせてください！！

防犯カメラのモニターを見て、駐車場ナンバー・車・室番号までは把握していますが、肝心の住人さんの顔と一致していません。出入り口が3ヶ所あるので、なかなか大変ですが、今は4つが揃うように努力しています！！

来年で古希ですが、仕事は細く長くやっていこうと思っています。

Q4:VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？



毎日の作業、お疲れ様です！！

一人勤務で寂しい日々を過ごしています。本社社員とも中々会えずロビンソン・クルーソーみたいです。地下鉄名古屋港駅徒歩2分の日当たり良好な現場です。近くに遊びに来られた際は、ぜひ、お立ち寄りください。

編集長:外での作業は、夏は暑く冬は寒く身体に応えますね。しっかり休憩を取りながら作業されている様子は、他の皆さんも見習う点ですね！古希になられても、その笑顔で頑張ってください♪

☆☆☆クリスマスプレゼントが当たる！！クイズ☆☆☆



Q:車が止まっている駐車場は何番でしょう？



クリスマスプレゼントとして、**1,000円**
のアピタ・ピアゴ各店で使える商
品券を正解者の中から抽選で10名の方に進呈します。

前回のクイズと同じように12月10日締めタイムカードの、下の空白に答えを記入してください。(答えは、VOICE1月号で発表)

当選者には電話連絡の上、12月25日の給与明細に同封します。

社長の独り言 ～アメンボ～

先日、ウォーキング中に池で鯉を眺めていると、久しぶりにアメンボを見かけました。
そんな理由で少し調べてみました。



- ・科目:カメムシ目アメンボ科
- ・体長:種類によって約3~30mm
- ・体重:40mg(25匹集めてやっと1gくらいにしかない)
- ・成虫を見る期間:3月~11月
- ・寿命:2ヶ月~6ヶ月(越冬するものは、長生き)



“アメンボ”の名前の由来は、カメムシ目であるように、カメムシと同様に体に臭腺をもっています。アメンボは、カメムシとは違い飴(あめ)のような匂いの様で体が棒のようだと言われたことから名が付いたようです。

世界各地に生息し、特に熱帯域に多く分布しています。また、350種ほどが知られており、日本には20種ほどが生息しているようです。この地域で見かけることが出来るのは、オオアメンボ・ナミアメンボ・ヒメアメンボです。

4本足のように見えますが実は6本足で、水面を進むときは一番長い中足をオールのように使い後ろ足を舵のように使って方向を決めます。また、足全体に細かい毛が密生しており、水の表面張力を利用して水面に立ち自由に移動できます。しかし、表面張力が弱まるとアメンボは、浮くことが出来ず溺れ死んでしまいます。溺れさせるには、泡立ちが良い石鹸、または、食器用洗剤を池に投げ込めば溺れてしまいます。洗剤の泡の成分は界面活性剤です。これは、汚れを浮かす力があり、洗剤には欠かすことが出来ない成分ですが、アメンボにとっては死活問題です。くれぐれもアメンボの溺れる姿を見たいと言って池に洗剤を投げ込まないようにしてください。

アメンボは、水がきれいで水草が生えていて、流れが緩やかな場所を好みます。縄張りがあり、他のアメンボが入ってくると追いかけることもあり、縄張り内を回っているようです。



肉食性で獲物を捕まえる時は、カマのようになっている前足を使いボクサーのように構え、水に落ちてきた昆虫(ハエ・コオロギ・クモなど)をとらえ口先に口吻(こうぶん)という針を持ち、その針を突き刺し消化液を注入・体外消化させ液状になった体液を吸い上げます。

また、羽があり空を数十メートル飛んで移動したり歩いたりもするようです。しかし魚類、鳥類、カマキリなどからは、餌として食べられてしまいます。食物連鎖です。

