

# O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.54

2019年1月号



## 献寿歳旦

株式会社オーアンドケー  
沼古屋市緑区平手南1-117  
代表取締役 倉知 清利

神戸異人館  
©kurachi

撮影者: 倉知  
撮影場所: 神戸異人館



# インドネシア訪問レポート ～Part2～ 1課 駒井



地元清掃会社SDS社へ視察に行った様子のレポートです。先月号の続きを紹介します。

10月14日(日)

## ●SDS社の人員管理

SDS社のシフト管理は非常にシステマチック。8時間の固定勤務です。お金に対して執着心の強いインドネシアの人は、働いてお金を稼ぎたいという思考が強いと思われる。最近、外国人労働者が増えているのはこんなところにも理由があると私は考えます。

SDS社とスーパージャイアンの契約は一人8時間の人工契約です。スーパーの大小によって契約人数を変えており、弊社の現状の日常清掃の契約では無いパターンです。1日8時間×何人の契約なので作業範囲の契約は有りません。この契約内容だと品質は人数の多い店舗ほど上がり、逆に人数の少ない店舗ほど品質は、下がります。品質を均一に保つ方法は、人数の少ない店舗に日本式の清掃道具を揃え、作業の効率化を図り、人員に他の作業をする余裕を作る事が考えられます。当然さらなる高みを目指すならばスーパーバイザーによるインスペクションも必須です。

スーパージャイアン  
↓  
某高級デパート  
↓  
日本人駐在員向け施設  
↓  
ホテル



◀シフト表と組織図

▶インドネシアで使用しているダスター



## ●デパートの清掃とは

インドネシアの面白い所は、どこに行っても同じ道具と作業方法で清掃していること。デパートであろうがスーパーであろうが、空港であろうが事務所ビルだろうが。よく見るダストモップで除塵し、水拭きモップで拭く。これは日本式の道具を取り入れれば他社との差別化ができるということかもしれないと思います。

10月15日(月)

## ●清掃資機材店へ

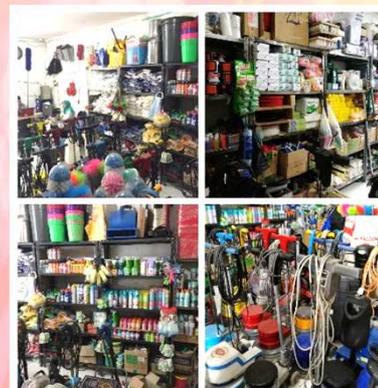
今まで、各所で見えてきた清掃道具が売られています。機械類には新品は無く中古品をメンテナンスして売るスタイルです。

日本の資機材を売ることもできそうですが、中国製に比べてコストの問題が回りに、SDS社に日本製資機材を購入してもらうには、弊社のサポート無くしては、成り立たないと思われます。

この店内は土足禁止、裸足に近い形で外を出歩く人が多い中、清掃に対してそれほど気にしていないと思いましたが、イスラム教徒が多いので綺麗好きな人が多い？

清掃資機材店

↓  
昼食  
↓  
SDS社事務所にて研修



## ●SDS社事務所にてスーパーバイザー達への研修

日本で準備した、トイレ清掃の動画を見ながら意見交換。インドネシアで作業を教えるとなると動画は重要なツールです。映像は国境を超えます。動画の通りに作業をすることは簡単なのですが、なぜその順番で、どの様な理由でこの作業を行うのか？を説明するにはやはり言葉は重要であると感じました。



10月16日(火)

## ●SDS社事務所にてスーパーバイザー達への研修

スーパージャイアンでの一コマ。スタッフが買い物カートを分解しています。契約作業内容が決まっていない為、清掃員が、買い物カートまで分解を行っています。特別清掃という考えは、無いようです。

スーパージャイアン

↓  
イオン

## ●THE日本式であるイオンへ

トイレに立ち寄ると清掃スタッフが。我々が入ると作業の手を止めサッと場所を譲る。心地よい。「顧客目線」これが日本式サービス！これができているということは、SDS社でも教育を徹底すれば日本式のサービスが出来るのだと期待を持てます。



次号へ続くー

# Pick up!!あなたの現場にお邪魔します ～STAFF 003～

パートスタッフが勤務する現場は店舗清掃が多い中、唯一、宿泊施設が現場である蒲郡の“天空海遊の宿 末広”。

今月は、その末広で勤務して3年目の壁谷さんにインタビューをしました。



天空海遊の宿 末広  
壁谷 貴巳さん

Q1:業務で一番大変なことはどんなことですか？

床は掃除機で洗面台はダスターを使って清掃していますが、髪の毛やホコリを残さずに清掃しなくてはならないことです。

Q2:業務で工夫している事はありますか？どんな事ですか？

無駄な動きをしないように考えながら行動しています。いつもは勤務時間をめいっぱい使って作業をしていますが、時間のある時は、梁のホコリを除去したり客室内の金庫や冷蔵庫など細かいところの清掃もしています。

Q3:現在または今後の意気込みを聞かせてください！！

これから年末年始に向けて、家族連れのお客様が増えます。お子様の年齢に合わせて、準備するアメニティなどが違うのでしっかり確認し、今後も“キレイな旅館”を心がけて頑張ります！！

Q4:VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？

蒲郡へ着た時は、ぜひ、末広に遊びに来てください！！



編集長:客室内の清掃は店舗清掃と違い、布団上げやお風呂の清掃、アメニティグッズやお茶の準備等があります。1日で1人平均7～10部屋の客室を清掃するそうです！！壁谷さんが大変と言っていたように、やはり除塵(ほこり除去)が一番気を使うところだそうです。室内の額縁の埃もしっかりと取るそうです。

## 12月号クリスマスプレゼントクイズの当選者発表！！

先月号に掲載しました「クリスマスプレゼントクイズ」に多くの方からご応募いただきました。

■正解・・・車が停まっている駐車場は『87番』です！！

イラストを上下逆にしてみると・・・86、87、88、89、90、91と順番になっています。

皆さん、悩まれましたか？！本社社内でも、直ぐにわかる人・ずっと考えても答えが出ない人、さまざまでした。

厳正なる抽選の結果、下記の10名様が1,000円分の商品券プレゼントに当選されました。おめでとうございます！！

今回残念ながら当選されなかった方は、次の機会にご期待下さい！

- |        |     |         |     |
|--------|-----|---------|-----|
| ●アピタ緑  | Sさん | ●APW    | Hさん |
| ●ピアゴ武豊 | Oさん | ●APWフード | Uさん |
| ●APW   | Iさん | ●マンション  | Nさん |
| ●APW   | Oさん | ●マンション  | Tさん |
| ●APW   | Sさん | ●八事病院   | Iさん |

おめでとう  
ございます♪



# 社長の独り言 ～大阪万博～

2025年国際博覧会(万博)が大阪市に決定！

- 開催期間：2025年5月3日～11月3日(185日間)
- 開催場所：大阪府大阪市夢洲(ゆめしま)
- テーマ：いのち輝く未来社会のデザイン



2025年夢洲のイメージ図



1970年の万博の様子

## 【1970年大阪万博の思い出】

私が幼稚園を卒園し小学校へ上がる前の春休みに、家族旅行で行った記憶です。

先ず、「動く歩道」にびっくりし未来を感じ、様々な国の人に逢い世界の大きさを感じました。ロボット館では、ロボットにふれあいロボットと記念撮影をした覚えがあり、実家にその写真が残っていると思います。又、初めて「フランスパン」を食べ、外国人は固いパンが好きなんだと感じました。見るもの感じるものが初めて尽くして興奮した記憶が蘇ります。そこで、一番の思い出となっているロボット館について調べてみました。



正式名称は、「フジパン・ロボット館」フジパン(株)がスポンサーでした。

“子供と遊ぶロボット館”が展示の目標で、巨大ロボットを含め41体のロボットがあり、「ロボットの森」「ロボットの街」「ロボットの未来」の3ブロックで展示されていたようです。

「ロボットの街」で作曲をするロボット、ピアノ・バイオリン・ドラムを演奏するロボット、写真を撮るカメラマンロボットがあり、ポラロイドカメラで記念写真をプレゼント！この時のその写真が思い出に残っているのだと気が付きました。

このパビリオンのプロデューサーは、鉄腕アトム作者、手塚治虫氏でした。

1970年大阪万博から48年、ロボットは、遠い未来の事のように思っていましたが多様な分野でロボット化が進んでいます。私どもの清掃の仕事も、床自動洗浄機でロボット化の開発が数年前からすすめられ、多くのメーカーが発売し始めています。ロボットの導入は検討していますが、家庭用の自動掃除機「ルンバ」の様には行かず、未だ未だ高価であり性能にも問題点があり、導入は見合わせています。しかし、ロボット化は必要不可欠であり、ロボット化できるところ、人でしか出来ないところとゾーニングし、人でしか出来ない作業は、より付加価値の高い作業としていきたいと思っています。