

O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.56

2019年2月号



撮 影 者: 倉知
撮影場所: 富士本栖湖リゾートからの撮影
(AM7:00頃の朝焼け)



インドネシア訪問レポート ～Part3～

1課 駒井

地元清掃会社SDS社へ視察に行った様子のレポートです。2ヶ月に渡って紹介してきたこのレポートも、今月号が最後となりました。

10月17日(水)
10月18日(木)

ホテル
↓
ボゴール



▲研修風景



▲リーダーシップ研修

●ジャワ島のリゾートであるボゴールでの研修

インドネシア全土から年に1回、各現場の代表が集まり研修を行っているとのこと。スーパージャイアン サービスレベルの研修、コミュニケーション研修、リーダー育成研修等が行われました。特筆すべきはコミュニケーション研修で、消極的になってしまいがちなグループゲームを、とても楽しそうにやっていました。これは見ている我々も楽しくなってくる印象でした。

朝食後は、コンサルタントを呼んでのリーダーシップ研修が行われました。内容は、言葉はわからなかったですが、やっていることは日本のコンサルタントが行う研修とほぼ変わらないのではないかと思います。

この研修を通じて、インドネシアの人々の特徴がつかめました。“遊ぶ時は遊ぶ”、“学ぶ時は学ぶ”ということです。非常にメリハリがあります！インドネシアの方々のこういった部分を見て学んだことも多かったです。

●帰国の途へ～帰国して思うこと～

海外に行って毎回思うことですが、国が変わっても清掃という仕事は普遍だなと感じます。また、インドネシアの清掃会社を訪問することによって、その国のスタイルを学ぶことができました。

今回SDS社のスタッフと行動を共にして、一緒に何か成し遂げてみたい衝動に駆られました。そのために必要な技術や考え方は、惜しみなく提供したいと思います。次の訪問の機会があればそれまでに、オーアンドケーとSDS社が今後共に成長できる方法を模索したいと思います。
とはいえ・・・まずはインドネシア語の習得に力を入れる事が必要です。

ーレポート終了ー



研修施設

10月19日(金)

ホテル
↓
スカルハッタ国際空港
↓
成田国際空港
↓
中部国際空港



▲空港で見かけた清掃カート



クリーンスタッフの年齢分布 ～常務 小宅～

みなさん、遅ればせながら新年明けましてあめでとうございます。本年もよろしくお願い申し上げます。

さて、今回は当社で働いていただいているパート社員さんの年齢分布の話をしたいと思います。
過去3年間のそれぞれ12月末時点での人数と年齢分布を表とグラフにしてみました。

【2016年12月末】

	30歳未満	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	平均年齢
人数	18	16	50	45	153	81	60.9
割合	4.96%	4.41%	13.77%	12.40%	42.15%	22.31%	

【2017年12月末】

	30歳未満	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	平均年齢
人数	8	15	43	45	125	108	61.9
割合	2.33%	4.36%	12.50%	13.08%	36.34%	31.40%	

【2018年12月末】

	30歳未満	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	平均年齢
人数	12	11	33	34	102	110	62.0
割合	3.97%	3.64%	10.93%	11.26%	33.77%	36.42%	



30歳未満 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70歳以上

みなさん年齢は平等に1歳ずつ重ねますので、入退社による人の入れ替わりがなければ平均年齢は1歳ずつ上がっていきます。

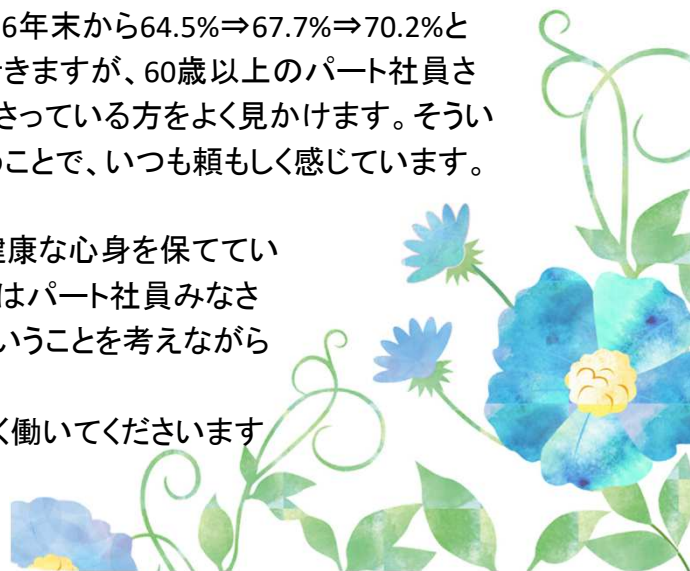
16年末から17年末にかけて平均年齢がちょうど1歳上がっていますが、これは問題ないということになります。ですが、1年間で平均年齢が想定外に上がってしまうと、会社としてはいろいろと検討しなければいけないことが出てきます。

17年末から18年末の間の一年間でパート社員さんの総人数が40人以上減っています。これは当社が受託する現場の契約解除や、契約の変更による仕様削減が大きな要因です。また、ここ最近の人手不足による採用難も原因のひとつだと考えられます。

注目したいのは、60歳以上のパート社員さんの割合です。16年末から64.5%⇒67.7%⇒70.2%と少しずつ上昇してきています。とは言え、私もたまに現場に行きますが、60歳以上のパート社員さんも、年齢をまるで感じさせないような、バリバリと働いてくださっている方をよく見かけます。そういう意味では、実年齢よりも若々しい方が多くいらっしゃるということで、いつも頼もしく感じています。

「健康寿命」という言葉がありますが、働いているからこそ健康な心身を保てているのかもしれないですね。超高齢化社会を迎えている中、当社はパート社員みなさんがより働きやすいよう、仕事上における「安全」や「健康」ということを考えながら、様々な環境を整えていきたいと考えております。

心身ともに健康でいられる間は、年齢に関係なく、どうぞ長く働いてくださいますようお願い申し上げます。



社長の独り言 ～運命の再開～

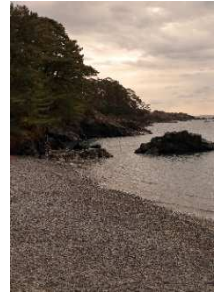
昨年末、出張で岩手県大船渡市での打合せ後、少し時間が空いたのでレンタカーを借り、大船渡から陸前高田を回る機会を得ることが出来ました。



▲大船渡 碁石海岸



海岸は、碁石状の黒い石が点在▲



▲陸前高田 奇跡の一本松

※この松は、枯れてしまい樹脂で固めてありました



2011年3月11日、東日本大震災から間もなく8年が経とうとしています。陸前高田の海岸線は、スーパー防潮堤の建設が急ピッチで行われていますが、震災前の様な生活に戻るには未だ未だ時間が掛かるようです。

1年前にもこの場所を訪れましたが、その時は、観光客であふれていました。しかし今はひっそりとしていました。

上の真ん中の写真に赤い矢印を付けましたが、その場所に震災時に流れ着いたのか？橋の欄干にポストが置かれていました。

何故か？そのポストが気になり写真を撮りました。

これが流れ着いたと思われるポストです(▶写真左)。

昨年O&K VOICE11月号の表紙に掲載しました、岐阜県美濃市“うだつの上がる町並み”写真撮影会時に撮影した素材もポストでした(▶写真右)。そのポストと全く同じ種類のものです。



ある意味、美濃市での写真は、私が初めて撮影会で入選した作品で、思い出のある写真です。その写真素材のポストと600km離れたところで再会するとは、運命の再会でしょうか？この出来事を友人に話したところ、彼の実家にも同じポストが設置されているとのことでした。

この運命の再会の帰路、いわて花巻空港の喫茶店で寛いでいたところ、熱い視線を感じました。その方向に目をやると実家近くで古くからお世話になっているご夫婦にばったりお会いしました。

今月号からO&K VOICEが2ページ増え、“別冊”として皆さんにより多くの情報をお届けしていきます。業務や生活にもプラスとなる情報をどんどん掲載していこうと考えていますので、ぜひ、毎月読みのが事のないようご一読ください。

成海神社でのご祈祷 ～営業部長 弓削～

あけましておめでとうございます。本年もよろしくお願い致します。

昨年は、皆さんにとってどんな年でしたでしょうか？

私の方は、昨年は東海三県を仕事で駆け回りました。年末は大晦日から元旦にかけて皆様が『初詣』に参拝する為に駐車場警備のお手伝いをしていました。本年も、皆さまが昨年より一層飛躍できるよう祈っております。

オーアンドケーでは皆様の安全・発展を祈願して、毎年、仕事始めに顧客先でもある成海神社でのご祈祷を実施しています。この神社は、1,300有余年の歴史があり参拝者も多く訪れる由緒あるところです。

皆様と神社のご加護でしょうか？当社は、毎年良い期末を迎えています。今年は『亥』年。十二支の最後の年で新たな転換期を迎える干支になります。そして新年から1ヶ月が過ぎようとしています。気持ちの良いスタートが始まっているでしょうか？

今年も、皆様に支えられながら目標に向かって突き進んでいきたいと思いを。

本年も昨年同様、ご支援ご鞭撻をお願い致します。



Pick up!!あなたの現場にお邪魔します ～STAFF 004～

今月は、イオンモール大高内の映画館“イオンシネマ大高”で勤務する、入社10ヶ月の川畑さんをピックアップします！

Q1:業務で一番大変なことはどんなことですか？

早朝5時より作業開始ですが、繁忙期はオープン時間が早まり、通常9時オープンが7時30分や8時になることがあります。また、お客様も多くいらっしゃるの、汚れる箇所も増えることが大変です。

Q2:業務で工夫している事はありますか？どんな事ですか？

映画館清掃で一番の問題は、ポップコーンの処理です(写真左下)。大きなクズから小さなクズまで、カーペットの上に落ちると非常に目立ちます。その為、全てをまんべんなく取るために、掃除機のかけ方を工夫しています。



イオンシネマ大高の
クリーンスタッフ
(写真一番右が)
川畑 カ男さん

Q3:現在または今後の意気込みを聞かせてください！！

お客様に、快適な空間で映画鑑賞をしていただくために、今後も“キレイな映画館”を目指します！！

Q4:VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？

イオンシネマ大高は、世界で最も臨場感のある映画体験のできるIMAXシアターや、映画のシーンに合わせて座席が動くD-BOXなど、最新機器が揃っています。

イオンモール大高に来た際は、我々が清掃したイオンシネマ大高にもお立ち寄りいただき、映画を楽しんでいってください。

編集長:やはり映画館のポップコーンのクズはスゴイですね！私も写真を見てビックリしました。皆さん、映画館では、ポップコーンを落とさず食べましょう。早朝業務の現場ですが、繁忙期を含め、今後も頑張ってください。



VOICE発行号数についての訂正とお詫び

VOICEの発行号数に以下のとおり誤りがありました。深くお詫び申し上げます。

- 11月号 (誤)52号 (正)53号
- 12月号 (誤)53号 (正)54号
- 1月号 (誤)54号 (正)55号

今後はこのようなミスの無いよう、細心の注意をはらう所存でございます。引き続き、ご一読いただければ幸いです。

編集長 伊藤