

# O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報 Vol.64

2019年10月号



影者: 倉知  
撮影場所: なばなの里



*HAPPY HALLOWEEN*

SEAMLESS BACKGROUND

## 自動運転～部長 弓削～

最近、【自動運転】という言葉をよく聞きます。自動車業界が、今後に向けて進めている近未来の技術というイメージがあります。今回は、自動車業界だけではなく自動化運転は近年の人員不足を本気で解消しようと技術革新が進んでいるのでご紹介します。

外国人雇用を進めているのになぜ人手不足なのでしょう？それには、いろいろな要因があると思います。中でも若者の会話に耳を傾けると、日本人も海外へ働きに行っている事が一つの要因なのではないかと思っていました。

話を元に戻しますと、近年、建設業界で【自動化運転】が随分と進んでいます。【AI】技術を使い自動化され、ロボットが現場で活躍しています。まるでアミューズメント施設の中にいるようです！彼らの仕事ぶりを見ていると、自分の仕事が進みません。先日、大手建設業者が発表したものは、建設現場に【IOT】を利用し自動運搬・簡易組み立てを行い、高層ビルを建築していく計画です。この計画は5年後の2024年に運用を目指しているというから驚きです。

我々の清掃業界にも、実は【自動運転】の波が訪れています。当社とお付き合いのある商材会社にて、自動運転機械の展示会がありました。商業施設内の清掃（除塵・洗浄）を機械に学習させて、店内の作業を自動で行うことができるものが実用化されていました。清掃業界にもやっと自動化の流れが押し寄せてきた！とビックリしました。

イメージとしては、家庭用お掃除ロボット『ルンバ』の大きなものが、店舗内をキレイにしているといった感じでしょうか？その機械のパフォーマンスも本当に恐れ入ります。テニスコート3面以上の掃除機掛けを簡単に終える能力を持っています。本当に、凄いことが技術革新で起こっています！



自洗機ロボット  
(水が出ます)



いつの間にか、私たちの横に『ドラえもん』が歩いている世界が本当に来るのかも？  
しれません。お騒がせ致しました。

# タイムカード廃止に向けて(ビズリブの導入) ～管理本部 小木曾～

最近のニュースで、郵便物の土曜日配達を取りやめる方向であることがわかりました。現在タイムカードが郵送なので、そのニュースが社内で話題になりました。

当社では、タイムレコーダーにタイムカードを入れて出勤・退勤時間を打刻しています。集計に時間がかかったり、管理・保管に場所を取ってしまったりと、かなりの手間がかかります。また、打刻漏れといったミスも起こりがちです。そこで、タイムカード廃止に向けて今、注目されているPCで勤怠管理ができる“ビズリブ”というソフトを導入しました。

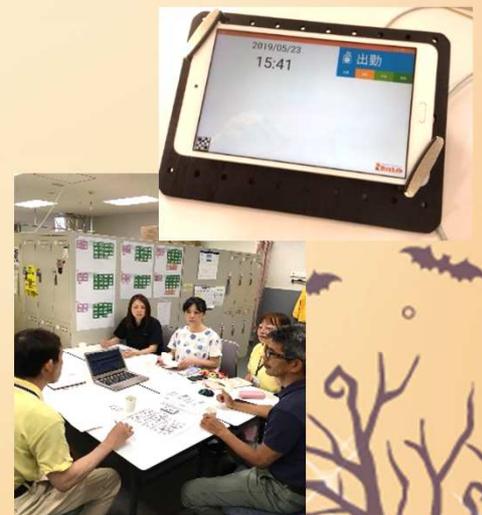
以前からマンション所属の皆さんには、出退勤時にご自身の携帯電話から出退勤コール専用の携帯電話へ連絡をしてもらっていました。話し中の際はもう一度コールをしてもらっていましたが、ビズリブ導入により話し中でも着信の記録が残るようにしてもらいました。ビズリブを導入したことにより、出退勤時に一度しか電話をしなくてもよくなったと、利用したパートスタッフから感謝の言葉もいただきました。電話していただくことで社内専用のビズリブに出退勤時間が送られてきますので、出退勤時間の管理がより良くなりました。



電話コールと同時進行で、タブレットによる出退勤管理が出来るビズリブも導入しました。タブレットでは各自に配布されたバーコードをかざすだけで社内専用のビズリブに出退勤時間が記録されるシステムになります。新しく導入される出退勤システムの説明会を、エアポートウォーク名古屋のパートスタッフリーダーに集まっていたいただき開催しました。当日は、開発業者の担当者様と当社社員も参加し、リーダーの方は使用方法を理解してくれました。

早速運用を開始してみると、“退勤”したつもりでいたけど“外出”になっていたたり、24時を過ぎて退勤をしようとしてもできなかつたりと、最初は戸惑いもあったみたいです。しかし、今ではきちんと使い方を理解して使用されているので、ほとんど間違いはないと思います。

本社でも毎日データを確認することができる事と、毎月11日に郵便物を待つことなくタイムカード入力作業が可能になった事で、仕事が随分と捗るようになりました。



今後もビズリブ導入店舗を順次拡大していきたいと思っております。



# 社長の独り言～あおり運転～

## ■あおり運転

あおり運転が問題視されています。あおり運転の被害に遭わないようにするには、まず、周囲に礼儀をもって円滑な運転を心がけることが一番ではないでしょうか？それでもあおり運転の被害に遭ったら、焦らず車のドアを施錠し窓を閉め、人が多い駐車場などに止め110番通報をすることをお勧めします。

あおり運転の対策のためだけではなく、当社の全営業車には数年前からドライブレコーダーを搭載しています。

## ■「ドライブレコーダー」とは

急停止などで車両に大きな衝撃が加わったとき、その前後十数秒の車両の前方向(360度全方向記録できる機種もあります)を記録する車載機のことです。ドライバーがどのような運転操作を行ったのかがわかり、交通事故の詳細な状況を容易かつ客観的に分析でき、自動車保険の割引対象ともなっているようです。時刻や位置などのデータは、人工衛星の電波を受信し事故が起きた場所の特定にも役立ちます。

事故発生時の映像を記録できることから、警察・保険会社に提出することで事故処理がスムーズに運ぶこともあります。又、ドライバー自身の運転技術を冷静に観察でき「ヒヤリ・ハット」など、その反省を生かすことで安全運転の意識向上にもつながります。

このようにドライブレコーダーは、元々は、あおり運転を防止するために取り付けられるものでは無かったです。事故を起こした場合やあおり運転に遭遇した場合は、ドライブレコーダーは、大変便利です。現在販売されているもので少し高価ですが360度全方向の映像が保存できるものをお勧めしたいと思います。

## ■「名古屋走り」とは

他府県のドライバーが驚く、名古屋市及びその周辺でみられる特有の行儀の悪い運転マナーを名古屋走りと言われているが、ご存じでしょうか？名古屋走りの特徴を挙げてみました。

- ①黄色で交差点にためらうことなく進入する
- ②道幅が広く車線数の多い道路で速度超過する車が多い
- ③他社の車に追い抜かれると抜き返す
- ④車線変更時にウinkerを使わない、ウinkerを使ったとしても一瞬
- ⑤1台分の車間距離でも空いていれば車線変更を行う
- ⑥青になった途端、交差点内で対向の直進車より先に右折する
- ⑦右矢印の時に左折する
- ⑧車間距離を開けると割り込まれるため車間距離を縮める
- ⑨横断歩道で歩行者が手を挙げていても止まらない

よく見かけるパターンですね。これからは、ドライブレコーダーが益々普及していけば、「名古屋走り」でこの地方の逮捕者が続出するかも？！



倉知社長

編集長：毎月ご愛読いただいているパートスタッフから、倉知社長はどんな方ですか？と質問がありましたので、今月は顔写真(左写真)を掲載してみました。

業務中は厳しい場面が多々あり、一見貫禄ある雰囲気を漂わせている反面、楽しいことを計画するのが大好きだそうです。話をするとてもユーモアがあり、社長の発言で社内が笑いに包まれるという事がよくあります。



# 別冊 O&K VOICE 2019年10月号

Pick up!!あなたの現場にお邪魔します ~STAFF 012~

当社の創業当時からお取引させていただいているアオキスーパー。愛知県内で35店舗近くの定期清掃を行っています。うち2店舗ではパートスタッフによる日常清掃も行っています。今月は、その中でアオキスーパー日進店に所属している滝美紀さんをPick up!しました。瀧さんは、勤務年数が8年以上というベテランのクリーンスタッフです。

Q1:業務で一番大変なことはどんなことですか？

突然同僚のパートスタッフがお休みになった際、補勤を依頼されることが多いですが、業務に穴をあけてはいけないという思いから、できるだけありがたく受けるようにしています。

また、お子様が嘔吐した時や飲み物をこぼした時など、直接店長や副店長から清掃依頼が入りますが、慌てず自洗機を出して対応しています。

補勤・業務いずれも、突然の依頼に対しては、動揺することなく平常心で対応できるように心掛けています。



アオキスーパー日進  
瀧 美紀さん

Q2:業務で工夫している事はありますか？どんな事ですか？

Q1の補勤の際は、なるべく所属スタッフの皆さんの迷惑にならないよう、備品の補充をするなど、補助作業が中心となるようにしています。

Q3:現在または今後の意気込みを聞かせてください！！

日々の作業を、なるべく丁寧に行うことです。

Q4:VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？

多様な環境と条件の中で、健康を維持しながら業務を続けることは、人それぞれですが大変なことだと思います。そんな中でも、自分なりのベストポジションを見つけることが大切ですね！



編集長:インタビューでお話していると、本社の担当者や現場関係者に迷惑をかけないようにと、気を使われている様に思いました。長く業務されているからこそできる気遣いですね。

また、補勤をお願いされる方は、瀧さん以外にも沢山いらっしゃると思いますが、対応してくださり本社の担当者も大変助かっています。ご協力いただき、ありがとうございます。

作業は“頭ではなく身体で覚えている”とおっしゃっていた瀧さん！今後も、そのベテランの感覚を活かして活躍してくださることを楽しみにしています。

## タイムカード投函時のお願い

8月号のVOICEでも掲載をしましたが、(郵便局の配送の遅れによるものかと思いますが)タイムカードが本社に届く日が遅くなっています。消印日から3日ほどかかる場合がありますが、10月10日締の給与は、10月25日の支給日まで祝日を挟むため、スケジュールが非常にタイトになっています。そこで、**10月10日締め後は、速やかにタイムカードを投函してくださいようご協力をお願いします。**



## クイズで軽減税率を知ろう！

最近マスコミを通してよく耳にする消費税率の引上げと軽減税率。既にほとんどの人が知っている、来月から始まる消費税10%への引上げ。しかし全てではなく、一部の商品・サービスでは8%に据え置かれるものもあります。それが「軽減税率」です。この軽減税率が判りづらく混乱が予想されています。

そこで、クイズに挑戦し、軽減税率を学んでみましょう。

**【問題】**以下の中で、軽減税率にならず、10%に引き上げされるものはどれでしょうか？

正しい組合せを**[選択肢]**のA~Dから選んで教えてください。

※正解は、このページの右下に記載してあります。

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| ①ウイスキーボンボン                  | ⑦潮干狩りやいちご狩りの入場料              |
| ②食用菊                        | ⑧食品のカタログギフト                  |
| ③リポビタンD                     | ⑨ファミレスのレジのそばに置いてある<br>キャンディー |
| ④オロナミンC                     | ⑩新幹線のワゴン販売で売っている缶コーヒー        |
| ⑤サプリメントや美容食品                | ⑪ホテルの備え付け冷蔵庫の缶ジュース           |
| ⑥映画館の座席で食べるために買った<br>ポップコーン | ⑫インターネットで配信されている電子版の新聞       |

[選択肢]

A : ① ③ ⑩ ⑪

C : ③ ⑦ ⑧ ⑫

B : ② ⑤ ⑥ ⑧

D : ② ⑥ ⑦ ⑨

