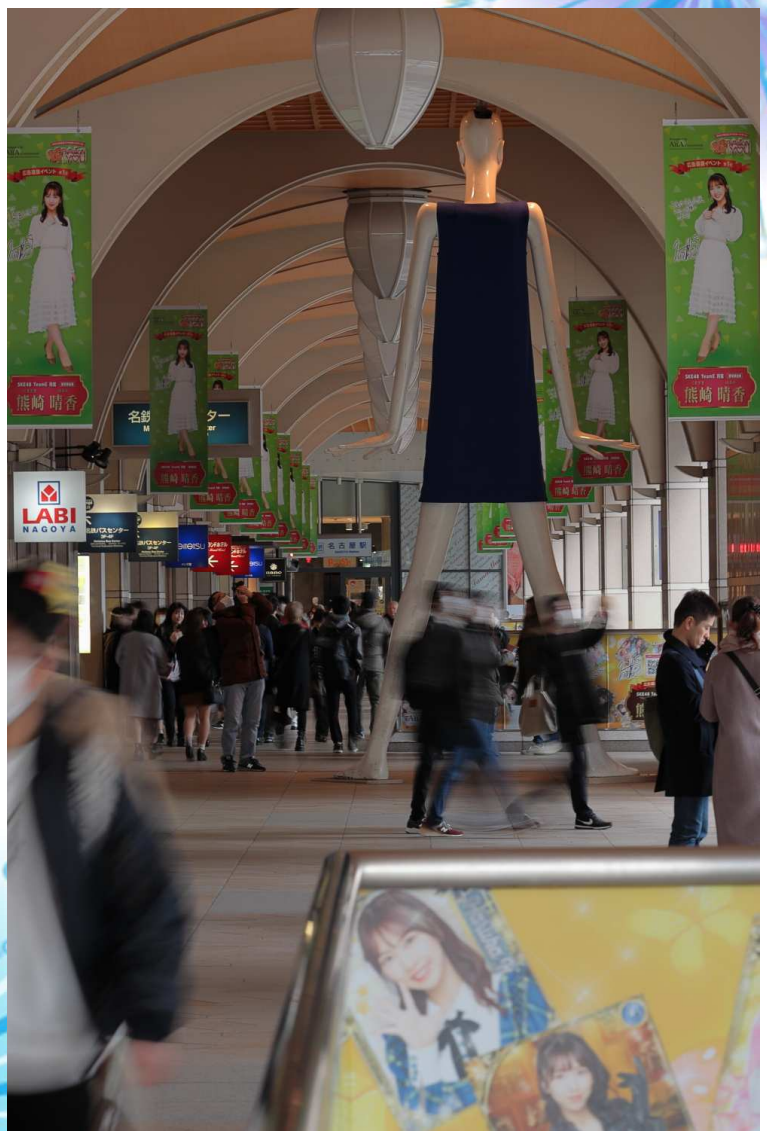


O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.73

2020年7月号



影者: 倉知
撮影場所: 名古屋駅

雑巾・ダスター～営業部長 弓削～

テレビやネットでカリスマ販売員が、流暢な言葉を使い商品説明をしている『実演販売』は、本当に面白いですね。彼らは感心する程に商品を使いこなしているのでしょう。わかりやすく、そして面白く商品の特徴を満面の笑顔で実演して見せてくれます。我々の反応が良いものなら、トークが弾んで色々なことを実演してくれます。ついつい、実演が終盤に近づくにつれて『それ、下さい！』と言ってしまいそうになります。

今回は、実演販売をしていた商品から私が感心した『雑巾・ダスター』に注目してみました。

【①パルスィクロス（日本製）】

この商品は、私が、販売員に勧められて購入したものです。商品の特徴は、毛足が 通常と違い非常に長く、毛皮の様に表面の繊維が真っ直ぐなことです。洗剤がしみ込み易いため、洗剤が少量で済みます。また、使用した後で洗濯をすると、汚れが落ちやすいです。雑巾が比較的長くきれいな状態で保たれます。特に、食品油の汚れを落とした後では、洗濯後非常にきれいに汚れが落ちます。なお、漂白剤には弱いようです。



【②シャムワウ・BLITZ（ドイツ製）】

この商品は、テーブルの上で牛乳をこぼすなどした時に吸水力が抜群です。『あっ～!!!』と思った時には、すでに遅し。テーブルの上は一面の湖に・・・(>_<)そんな時の事後処理に頼もしい味方です。非常に吸水力があるので、後始末が簡単です。



【③エンヨー（オーストリア製）眼鏡拭き】

私は普段眼鏡をかけていますが、レンズが汚れると大変です。眼鏡の汚れは皮脂汚れが多く、簡単に布で落ちません。この商品は、手垢など細かな油汚れがすっきりと取れます。使い捨ての眼鏡クリーナーもよく落ちますが、こちらは洗濯をすれば何度も使用できるのでお勧めです。



今回は、清掃用具に注目してみました。衛生面で気を遣うようになって塞ぎがちな昨今、身の回りを楽しくきれいにできる雑巾について取り上げてみました。



管理本部 弓削

テレワークの導入～管理本部 村瀬～

新型コロナウイルスに感染し、お亡くなりになられた方々にお悔みを申し上げます。今のところ当社の関係者で感染したという情報はないのでホッとしています。

そんな中、私は、本社の従業員でただ一人だけ公共交通機関で出勤をしています。通勤時間は、バス→地下鉄→(路線乗り換え)地下鉄→バスで1時間20分程かかります。もちろん、つり革に掴まると、“消毒液ノロV”をすぐにバッグから取出してプシュ！プシュ！と消毒します。また、なるべく手をグーにして、どこにも触らない様に壁に向いて立ち、お喋りをしている人の側には寄らないなど工夫をして乗車していました。

もちろん、事務所内で1人でも感染すれば、事業継続は難しくなると責任を感じていました。時差通勤なども考えていた最中、会社の方からテレワークを提案してもらえました。妊娠中の娘や高齢の義父母が側にいる事もあり、ありがたかったです。パソコンでのリモート環境を整える手配を直ぐにして頂け、現在は週1～2日の出勤で、あとは自宅でテレワークです。

セキュリティもしっかりとしている為、自宅からリモート機能で請求書や納品書を作ることも、お客様へのFAXも可能です。管理本部の会議も、メンバー4人でオンラインで行います。



保育園・小学校がお休みや自粛の為テレワークという方もいらっしゃいますが、育児と両立する上での生活面の影響などを尋ねた結果「テレワーク中に仕事を中断して育児に当たっている」と答えた保護者は65%だったそうで、育児をしながら仕事をするのは難しく、子供が寝ている早朝や深夜に仕事をして体調を崩す人もいると聞きました。テレワークもメリット・デメリットがありますね。



日本のテレワークは、海外に比べて随分と遅れているようですし、会議や通常業務、名刺交換に至るまで色々課題もあるかと思いますが、これを機にワークスタイルの改革となる事でしょう。



管理本部 村瀬

社長の独り言～月の名前～

月は、地球から見える形・周期によって名前が変わります。

- ・1日目の月 【新月】「朔月(さくげつ)」とも呼ばれ、「朔」は、はじめと言う意味で月の満ち欠けはここからは始まり、地球からは見る事が出来ません
- ・2日目の月 【二日月(ふつかづき)・纖月(せんげつ)】 糸のように細い月です
- ・3日目の月 【三日月】
- ・7日目の月 【上弦(じょうげん)の月】
- ・13日目の月 【十三夜】
- ・14日目の月 【小望月・幾望(きぼう)】
- ・15日目の月 【満月・望月・十五夜】
- ・16日目の月 【十六夜(いざよい)・既望(きぼう)・不知夜月(いざよいづき)】
- ・17日目の月 【立待月(たちまちづき)】
- ・18日目の月 【居待月(いまちづき)】
- ・19日目の月 【寝待月(ねまちづき)・臥待月(ふしまちづき)】
- ・23日目の月 【下弦の月】
- ・26日目の月 【二十六夜月・有明月】
- ・28、29日目の月 【明けの三日月】
- ・30日目の月 【三十日月(みそかづき)】



1サイクル周期は29.5日、正確には、29.530589日とされています。

最近、満月をカタカナの名称で表現しています。例えば、2020年6月6日(土)の満月は、「ストロベリームーン」と呼ばれています。アメリカの先住民が、季節を知る目安として毎月の満月に名前を付けていました。

- | | | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| ・1月 Wolf Moon(狼月) | ・5月 Flower Moon(花月) | ・9月 Harvest Moon(収穫月) |
| ・2月 Snow Moon(雪月) | ・6月 Strawberry Moon(苺月) | ・10月 Hunter's Moon(狩猟月) |
| ・3月 Worm Moon(芋虫月) | ・7月 Buck Moon(男鹿月) | ・11月 Beaver Moon(ビーバームーン) |
| ・4月 Pink Moon(桃色月) | ・8月 Sturgeon Moon(チョウザメ月) | ・12月 Cold Moon(寒月) |

また、ひと月に2回新月があるのでBlack Moon(ブラックムーン)、2020年5月は、ひと月に2回の満月が見れるのでBlue Moon(ブルームーン)、地球から見た月が最大に見えるのがSuper Moon(スーパームーン)、地球から見た月が最小に見えるのがMicro Moon(マイクロムーン)とそれぞれ呼ばれています。



社長 倉知

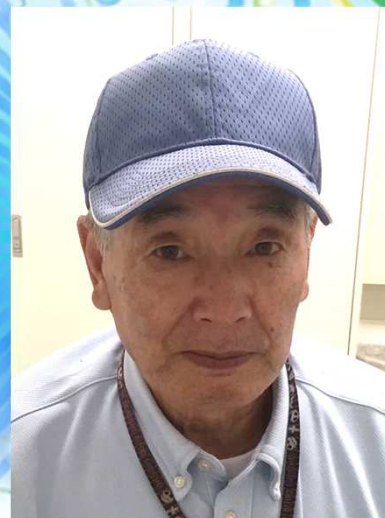
Pick up!!あなたの現場にお邪魔します～STAFF 021～

以前に、マンション管理のクリーンスタッフで、愛知県と三重県の方々を紹介しましたが、今月は岐阜県のマンションで管理人をされている柳澤さんをPick up!!しました。

Q1:業務で一番大変なことはどんなことですか？

私達の市は、不燃物収集が2ヶ月に1回です。そこで、マンション内の掲示板やエレベーターの中に貼紙で、「分別して氏名・マンション名・室番を書き入れてください」と入居者様に周知を徹底しています。

しかし、出されたゴミ袋には金物・ビンなどが混じり、袋には名前も書かれていない物があり、収集業者やご本人に引き取って頂けません。その様な不燃ごみを、業務の合間を縫って分別し直し、2カ月後の収集日まで保管しておくてはいけない事が大変です。



マンション管理(岐阜)
柳澤 明彦さん

Q2:業務で工夫していることはありますか？どんな事ですか？

本社(名古屋市)と勤務場所(岐阜県内)が離れている為、清掃用具が壊れていても直ぐに用意ができません。その為、普段から用具の傷みや緩みなどがないかチェックをして、しっかりとメンテナンスしながら日々心掛けて使用しています。

Q3:現在または今後の意気込みを聞かせてください！

これからも、マンションの入居者様には笑顔を絶やさずに接し、良い関係を築きながらマンションの美化に貢献していきます。また、管理人として業務を確実かつ迅速にこなし、入居者様と本社・管理会社の橋渡し役を上手くやっていこうと思っています。



Q4:VOICEを読んでいるパートスタッフの皆さんに、伝えたいことはありますか？

以前VOICEにも記載されていましたが、新型コロナウイルスが流行している
昨今、皆様も日夜、商業施設やその他の人混みの中で作業をしていると思
いますが、くれぐれもマスク着用や手洗いうがいなどを行い、お身体に気を付けて
業務に励んでもらいたいと思います。

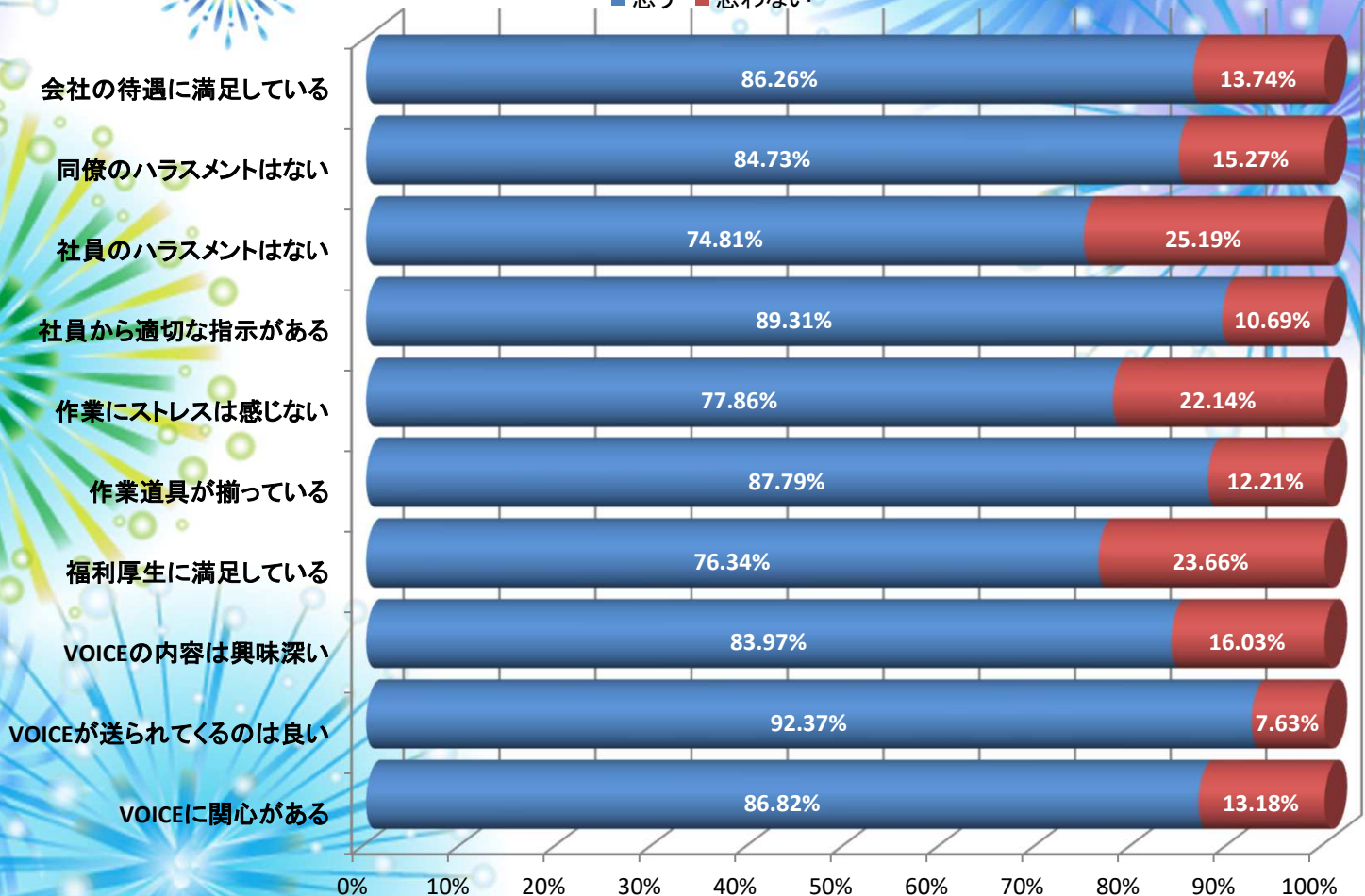
【編集長】 マンションの検針報告などで柳澤さんは毎回丁寧に本社に連絡をくれるなど、業務に対する姿勢が好評です。それは、上記の清掃用具を大切に使用しているところからも伺えますね。岐阜の現場は、本社社員が月に一度しか巡回に行きません。その事や「入居者様—会社—管理会社」の関りを十分に把握しながら作業をされている柳澤さんは素晴らしいですね。

パートアンケート集計結果

- ①目的: クリーンスタッフの満足度向上及び働きやすい職場づくりの達成
- ②期間: 2020/3/25~2020/4/10
- ③対象人数: 314人
- ④回答数・回収率: 129人・約35%
- ⑤調査項目: VOICE・作業量・シフト・ハラスメント・体力・待遇など10項目

結果報告

■ 思う ■ 思わない



2年ごとのアンケートも今回で5回目になります。314人の対象スタッフのうち、約4割の方から回答を頂きました。概ね肯定的な回答が多かったと思われます。

今年は、新型コロナウイルスの影響により現場に行くのが心配だという声をたくさんいただきました。少量ではございますが、特別にマスクを調達する運びとなり、まずは現場の最前線で頑張っている皆様へ郵送にてお配りさせていただきました。

普段からこのアンケートの目的である「スタッフの満足度向上、働きやすい職場づくり」のために会社として責任を持って取り組んでいくことを約束します。最後に、本社・現場スタッフ合わせて350人近い従業員は“オールO&K”です。ほんの少しの気遣いや優しさを持ち、一緒に楽しい職場を作りましょう。